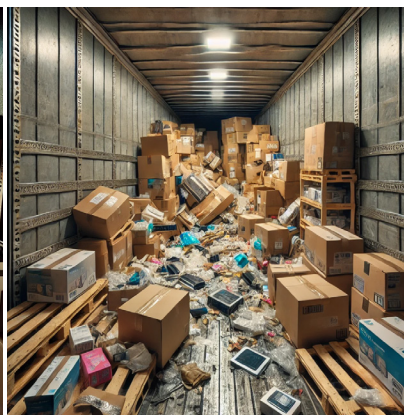


MAG-LOG
TRANSPORT

CONNECTING THE WORLD, MOVING THE FUTURE.

**ÁRUKÁR
KEZELÉSE**



**ELLENŐRZŐ
LISTA**

Ellenőrzőlista

Árufogadáskor észlelt árukár kezelésére



1. Kár észlelése:

- ☐ Van eltérés a szállítólevélen/CMR-en és a valóságban az egységcsomagolások darabszámában?
- ☐ Sérülést észlelsz a csomagoláson/terméken?
- ☐ Nedvesedést/vizesedést észlelsz az árun?
- ☐ Tudod csökkenteni a kár mértékét, vagy meg tudod állítani a további károsodást? Ha igen, tedd meg!

2. Bizonyíték begyűjtése:

- ☐ Készíts fényképeket a sérült árukról. (Olyan képeket is készíts, amelyeken egyszerre látszik a szállító jármű rendszáma és a sérült termék.)
- ☐ Készíts rövid videót, amelyen minden részlet jobban látható.

3. Értesítés:

- ☐ Tájékoztasd a felettesedet.
- ☐ Értesítsd a szállítmányozót.
- ☐ Értesítsd a megrendelőt/társosztályt, aki az árut várja.

4. A sérült áru kezelése:

- ☐ Különítsd el a sérült árut a többitől.
- ☐ Gondoskodj róla, hogy a kárszemle kivitelezhető legyen.

5. Dokumentáld a káreseményt:

- ☐ Készíts részletes leírást az esetről, jegyzőkönyv formájában, rögzítve a sérült áru, a sofőr és a jármű adatait is.
- ☐ Írasd alá a jegyzőkönyvet a sofőrrel.
- ☐ Írd be az árukár tényét a CMR fuvarlevélre vagy a belföldi fuvarlevélre. FONTOS: minden példányra, beleértve a sofőrnél lévőre is!

6. Kárigény benyújtása:

- ☐ Számold ki az értékvesztést.
- ☐ Gyűjtsd össze a számlákat/bizonylatokat.
- ☐ Küldd el a fényképeket, videókat, jegyzőkönyvet, szállítólevelet stb. a szállítványozónak, hogy kezdje el a kárigény ügyintézését.